

ਮਾਡਲ ਟੈਸਟ ਪੇਪਰ

10+2 ਵੇਕੇਸ਼ਨਲ

ਟਰੇਡ : ਮਾਰਕੀਟਿੰਗ (ਵਿਸ਼ਾ ਕੋਡ : 172)

ਸਮਾਂ: 2 ਘੰਟੇ

ਵਿਸ਼ਾ: ਐਡਵਾਂਸਡ ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ

ਕੁੱਲ ਅੰਕ: 30

ਭਾਗ -1

ਇਸ ਭਾਗ ਦੇ ਸਾਰੇ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਕਰਨੇ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹਨ।

- | | | |
|------|---|---|
| I | ਪ੍ਰਬੰਧ ਦਾ ਪਹਿਲਾ ਕੰਮ ਕੀ ਹੈ? | 1 |
| II | "ਗਤੀ ਅਧਿਐਨ" ਤਕਨੀਕ ਕਿਸ ਤੱਤ ਨੂੰ ਸੁਧਾਰਨ ਵੱਲ ਕੇਂਦ੍ਰਿਤ ਹੈ? | 1 |
| III | ਭੱਤਿਆਂ ਦੀ ਕੋਈ ਇੱਕ ਪ੍ਰਕਾਰ ਦਾ ਨਾਮ ਲਿਖੋ। | 1 |
| IV | ਕਿਸੇ ਸੰਗਠਨ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਪ੍ਰਬੰਧ ਦੇ ਕਿਸ ਪੱਧਰ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ? | 1 |
| V | ਚੰਗੇ ਲੀਡਰ ਦਾ ਇੱਕ ਗੁਣ ਲਿਖੋ। | 1 |
| VI | ਵਿਗਿਆਨਿਕ ਪ੍ਰਬੰਧ ਦਾ ਪਿਤਾ ਕਿਸਨੂੰ ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ? | 1 |
| VII | ਸੰਗਠਨ ਢਾਂਚੇ ਦੀ ਇੱਕ ਕਿਸਮ ਲਿਖੋ। | 1 |
| VIII | ਗੈਰ-ਵਿੱਤੀ ਪ੍ਰੋਰਣਾ ਦੀ ਇੱਕ ਉਦਾਹਰਣ ਲਿਖੋ। | 1 |
| IX | ਵਿਧਿਆਂ ਕੀ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ ? | 1 |
| X | ਨਿਰਦੇਸ਼ਨ ਦੀ ਕੀ ਪਰੀਭਾਸ਼ਾ ਹੈ ? | 1 |

ਭਾਗ -2

ਇਸ ਭਾਗ ਦੇ ਕੋਈ ਪੰਜ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਕਰੋ

- | | | |
|------|--|-----|
| XI | ਚੋਣ ਕਰਨ ਸਮੇਂ ਲਈਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਪ੍ਰੀਖਿਆਵਾਂ ਦੇ ਕੀ ਲਾਭ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ? | 3 |
| XII | ਵਿਗਿਆਨਿਕ ਪ੍ਰਬੰਧ ਦੇ ਸਿਧਾਂਤਾਂ ਵਾਰੇ ਲਿਖੋ । | 3 |
| XIII | ਕੰਮ ਦੀ ਵੰਡ ਦਾ ਕੀ ਅਰਥ ਹੈ। ਵਰਨਣ ਕਰੋ । | 3 |
| XIV | ਨਿਜੀਕਰਣ ਦਾ ਕੀ ਅਰਥ ਹੈ ? ਇਸਦੀਆਂ ਕੀ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਹਨ । | 1+2 |
| XV | ਸੰਗਠਨ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਬੰਧ ਦੇ ਅਲੱਗ-ਅਲੱਗ ਪੱਧਰਾਂ ਦਾ ਵਰਨਣ ਕਰੋ । | 3 |
| XVI | ਔਪਚਾਰਿਕ ਸੰਗਠਨ ਅਤੇ ਅਨਔਪਚਾਰਿਕ ਸੰਗਠਨ ਵਿੱਚ ਕੀ ਅੰਤਰ ਹੈ ? | 3 |
| XVII | ਵਿਉਂਤਬੰਦੀ ਦਾ ਕੀ ਅਰਥ ਹੈ ? ਵਿਉਂਤਬੰਦੀ ਕਿਰਿਆ ਦੇ ਪੜਾਵਾਂ ਦਾ ਵਰਨਣ ਕਰੋ । | 1+2 |

ਭਾਗ - 3

ਇਸ ਭਾਗ ਦਾ ਕੋਈ ਇੱਕ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਕਰੋ।

- | | | |
|-------|--|-----|
| XVIII | ਵਪਾਰਕ ਵਾਤਾਵਰਣ ਦੇ ਤੱਤਾਂ ਦਾ ਵਰਨਣ ਕਰੋ ਜੋ ਵਪਾਰ ਉੱਤੇ ਗਹਿਰਾ ਪ੍ਰਭਾਵ ਪਾਉਂਦੇ ਹਨ । | 5 |
| XIX | ਸਟਾਫਿੰਗ ਦਾ ਕੀ ਅਰਥ ਹੈ ? ਕਿਸੀ ਸੰਸਥਾ ਵਿੱਚ ਸਟਾਫਿੰਗ ਦੇ ਤਰੀਕਿਆਂ ਵਾਰੇ ਵਿਸਥਾਰ ਨਾਲ ਵਰਨਣ ਕਰੋ । | 1+4 |

ਮਾਡਲ ਟੈਸਟ ਪੇਪਰ

10+2 ਵੇਕੇਸ਼ਨਲ

ਟਰੇਡ : ਮਾਰਕੀਟਿੰਗ (ਵਿਸ਼ਾ ਕੋਡ : 172)

ਸਮਾਂ: 2 ਘੰਟੇ

ਵਿਸ਼ਾ: ਐਡਵਾਂਸਡ ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ

ਕੁੱਲ ਅੰਕ: 30

ਭਾਗ -1

ਇਸ ਭਾਗ ਦੇ ਸਾਰੇ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਕਰਨੇ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹਨ।

- | | | |
|------|---|---|
| I | ਨਿੱਜੀਕਰਨ ਨਾਲ ਜਨਤਕ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਨਿਵੇਸ਼ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਸੀ।
(ਸਹੀ / ਗਲਤ) | 1 |
| II | ਸਥਾਈ ਯੋਜਨਾ ਕੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ? | 1 |
| III | ਮੈਸਲੋ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਦੀ ਲੜੀਬੱਧਤਾ ਸਿਧਾਂਤ ਵਿੱਚ ਕਿੰਨੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਦਰਸਾਈਆਂ
ਗਈਆਂ ਹਨ ? | 1 |
| IV | ਚੰਗੇ ਲੀਡਰ ਦਾ ਕੋਈ ਇੱਕ ਗੁਣ ਲਿਖੋ । | 1 |
| V | ਕਿਸੇ ਕੰਪਨੀ ਵਿੱਚ ਸਟਾਫਿੰਗ ਦਾ ਕੰਮ ਕਿਹੜਾ ਵਿਭਾਗ ਕਰਦਾ ਹੈ ? | 1 |
| VI | ਬਾਹਰੀ ਵਪਾਰਕ ਵਾਤਾਵਰਣ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕਿਸੇ ਇੱਕ ਤੱਤ ਦਾ ਨਾਮ ਲਿਖੋ ? | 1 |
| VII | ਪ੍ਰਬੰਧ ਦੇ ਵਿਚਕਾਰਲੇ ਪੱਧਰ ਵਿੱਚ ਕੌਣ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ? | 1 |
| VIII | ਪ੍ਰੀਖਿਆ ਦੀ ਕੋਈ ਇੱਕ ਕਿਸਮ ਲਿਖੋ । | 1 |
| IX | ਔਪਚਾਰਿਕ ਸੰਗਠਨ ਕੀ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ? | 1 |
| X | ਇੱਕ ਸੰਗਠਨ ਵਿੱਚ ਅੰਦਰੂਨੀ ਵਪਾਰਕ ਵਾਤਾਵਰਣ ਨੂੰ ਕੌਣ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕਰਦਾ
ਹੈ ? | 1 |

ਭਾਗ -2

ਇਸ ਭਾਗ ਦੇ ਕੋਈ ਪੰਜ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਕਰੋ

- | | | |
|------|--|-----|
| XI | ਵਪਾਰਕ ਵਾਤਾਵਰਣ ਤੋਂ ਕੀ ਭਾਵ ਹੈ ? ਇਸਦੀ ਕੀ ਮਹੱਤਤਾ ਹੈ ? | 1+2 |
| XII | ਇੱਕ ਚੰਗੀ ਸੰਗਠਨ ਸਰੰਚਨਾ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਚੁੱਕੇ ਕਦਮਾਂ 'ਤੇ ਨੋਟ ਲਿਖੋ? | 3 |
| XIII | ਪ੍ਰੇਰਣਾ ਵਿੱਚ ਵਾਧਾ ਕਰਨ ਵਾਲੀਆਂ ਤਕਨੀਕਾਂ ਦੱਸੋ । | 3 |
| XIV | ਨਿਰਦੇਸ਼ਨ ਦਾ ਕੀ ਅਰਥ ਹੈ? ਇਸ ਦੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਸੰਖੇਪ ਵਿੱਚ ਲਿਖੋ। | 1+2 |
| XV | ਪ੍ਰੀਖਿਆ ਦਾ ਕੀ ਅਰਥ ਹੈ? ਇਸ ਦੇ ਫਾਇਦੇ ਲਿਖੋ। | 3 |
| XVI | ਕੇਂਦਰੀਕਰਣ ਦਾ ਕੀ ਅਰਥ ਹੈ ? ਇਸਦੇ ਕੀ ਲਾਭ ਹਨ ? | 1+2 |
| XVII | ਬਜਟ ਦਾ ਕੀ ਅਰਥ ਹੈ ? ਬਜਟ ਬਣਾਉਣ ਦੇ ਕੀ ਲਾਭ ਹਨ ? | 3 |

ਭਾਗ - 3

ਇਸ ਭਾਗ ਦਾ ਕੋਈ ਇੱਕ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਕਰੋ।

- | | | |
|-------|---|---|
| XVIII | "ਪ੍ਰਬੰਧ ਇੱਕ ਕਲਾ ਹੈ" ਵਿਸਥਾਰ ਨਾਲ ਲਿਖੋ। | 5 |
| XIX | ਸੰਗਠਨਾਤਮਕ ਢਾਂਚੇ ਦੀਆਂ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਕਿਸਮਾਂ ਦਾ ਵਰਨਣ ਕਰੋ । | 5 |

ਮਾਡਲ ਟੈਸਟ ਪੇਪਰ

10+2 ਵੋਕੇਸ਼ਨਲ

ਟਰੇਡ : ਮਾਰਕੀਟਿੰਗ

ਸਮਾਂ: 2 ਘੰਟੇ

ਵਿਸ਼ਾ: ਮਾਰਕੀਟਿੰਗ ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ (ਵਿਸ਼ਾ ਕੋਡ: 173) ਕੁੱਲ ਅੰਕ: 30

ਭਾਗ - 1

ਇਸ ਭਾਗ ਦੇ ਸਾਰੇ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਕਰਨੇ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹਨ।

I	ਪੂੰਜੀ ਬਾਜ਼ਾਰ ਦੇ ਦੋ ਹਿੱਸੇ ਕਿਹੜੇ ਹਨ ?	1
II	ਪ੍ਰਾਥਮਿਕ ਬਾਜ਼ਾਰ ਵਿੱਚ ਕੀ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ?	1
III	ਭਾਰਤ ਦੀ ਇੱਕ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀ ਦਾ ਨਾਮ ਲਿਖੋ।	1
IV	ਬਾਜ਼ਾਰੀਕਰਣ ਮਿਸ਼ਰਣ (Marketing Mix) ਦੇ ਚਾਰ ਤੱਤਾਂ ਦੇ ਨਾਮ ਲਿਖੋ।	1
V	ਸੇਬੀ (SEBI) ਦੀ ਸਥਾਪਨਾ ਕਿਸ ਸਾਲ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸੀ?	1
VI	OCTEI ਵੱਡੀਆਂ ਕੰਪਨੀਆਂ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਪੂਰੀਆਂ ਕਰਦਾ ਹੈ। (ਸਹੀ/ਗਲਤ)	1
VII	ਵੰਡ ਦੇ ਚੈਨਲ ਦੀਆਂ ਕਿਸਮਾਂ ਦੇ ਨਾਮ ਲਿਖੋ।	1
VIII	ਬਾਜ਼ਾਰੀਕਰਣ ਦਾ ਮੁੱਢਲਾ ਕੰਮ ਕੀ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ?	1
IX	ਕੀਮਤ, ਵਸਤੂ ਜਾਂ ਸੇਵਾ ਬਦਲੇ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। (ਸਹੀ/ਗਲਤ)	1
X	ਸੇਬੀ ਦਾ ਹੈਂਡ ਆਫਿਸ ਕਿਥੇ ਹੈ?	1

ਭਾਗ -2

ਇਸ ਭਾਗ ਦੇ ਕੋਈ ਪੰਜ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਕਰੋ

XI	ਵਿੱਤੀ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕੀ ਹੈ? ਇਸ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਲਿਖੋ।	1+2
XII	ਵਪਾਰਕ ਬੈਂਕਾਂ 'ਤੇ ਨੋਟ ਲਿਖੋ।	3
XIII	ਸਥਾਈ ਪੂੰਜੀ ਦਾ ਕੀ ਅਰਥ ਹੈ ? ਇਸਦੀਆਂ ਕੀ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਹਨ ?	1+2
XIV	ਵਿਕਰੀ ਅਤੇ ਬਾਜ਼ਾਰੀਕਰਣ ਵਿੱਚ ਕੀ ਫਰਕ ਹੈ ?	3
XV	ਸੇਬੀ (SEBI) ਦੇ ਕੀ ਉਦੇਸ਼ ਹਨ ?	3
XVI	ਵਸਤੂ ਦੀਆਂ ਕਿਸਮਾਂ ਬਾਰੇ ਵਿਸਥਾਰ ਨਾਲ ਲਿਖੋ।	3
XVII	ਆਧੁਨਿਕ ਬਾਜ਼ਾਰੀਕਰਣ ਦੇ ਉਤਪਾਦਨ ਧਾਰਨਾ ਦੀ ਵਿਆਖਿਆ ਕਰੋ।	3

ਭਾਗ - 3

ਇਸ ਭਾਗ ਦਾ ਕੋਈ ਇੱਕ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਕਰੋ।

XVIII	ਪ੍ਰਾਥਮਿਕ ਬਾਜ਼ਾਰ ਅਤੇ ਦੂਜੇ-ਪੱਧਰੀ ਬਾਜ਼ਾਰ ਵਿੱਚ ਕੀ ਅੰਤਰ ਹੈ?	5
XIX	ਬਾਜ਼ਾਰੀਕਰਣ ਪ੍ਰਬੰਧ ਫਲੇਸਿਫੀਆਂ 'ਤੇ ਵਿਸਤ੍ਰਿਤ ਨੋਟ ਲਿਖੋ।	5

ਮਾਡਲ ਟੈਸਟ ਪੇਪਰ

10+2 ਵੇਕੇਸ਼ਨਲ

ਟਰੇਡ : ਮਾਰਕੀਟਿੰਗ

ਸਮਾਂ: 2 ਘੰਟੇ

ਵਿਸ਼ਾ: ਮਾਰਕੀਟਿੰਗ ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ (ਵਿਸ਼ਾ ਕੋਡ: 173) ਕੁੱਲ ਅੰਕ: 30

ਇਸ ਭਾਗ ਦੇ ਸਾਰੇ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਕਰਨੇ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹਨ।

ਭਾਗ -1

I	ਬਜ਼ਾਰੀਕਰਣ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕਦੋਂ ਸ਼ੁਰੂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ?	1
II	ਕਿਸੇ ਇੱਕ ਸਟਾਕ ਐਕਸਚੇਂਜ ਦਾ ਨਾਮ ਲਿਖੋ।	1
III	ਵਿੱਤੀ ਸੰਸਥਾਨ ਦੀ ਕਿਸੇ ਇੱਕ ਕਿਸਮ ਦਾ ਨਾਮ ਲਿਖੋ ।	1
IV	ਚਾਲੂ ਸੰਪਤੀਆਂ ਦੀ ਇੱਕ ਉਦਾਹਰਣ ਲਿਖੋ।	1
V	ਉਸ ਸਥਾਨ ਦਾ ਨਾਮ ਦੱਸੋ ਜਿੱਥੇ ਵੇਚਣ ਅਤੇ ਖਰੀਦਣ ਦਾ ਕੰਮ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ?	1
VI	ਸੇਬੀ (SEBI) ਦਾ ਮੁੱਖ ਕੰਮ ਕੀ ਹੈ?	1
VII	ਬਜ਼ਾਰੀਕਰਣ ਦਾ ਉਤਪਾਦਨ ਧਾਰਨਾ ਕਿਸ ਉੱਤੇ ਕੇਂਦਰਿਤ ਸੀ ?	1
VIII	ਵਿੱਤੀ ਸੰਸਥਾਨ ਦੀ ਕਿਸੇ ਇੱਕ ਕਿਸਮ ਦਾ ਨਾਮ ਲਿਖੋ ।	1
IX	ਦੂਜੇ ਪੱਧਰੀ ਬਜ਼ਾਰ ਵਿੱਚ ਕਿਸ ਦਾ ਵਪਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ?	1
X	ਮੁਦਰਾ ਬਜ਼ਾਰ ਕੀ ਹੈ ?	1

ਭਾਗ -2

ਇਸ ਭਾਗ ਦੇ ਕੋਈ ਪੰਜ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਕਰੋ

XI	ਵਿੱਤੀ ਯੋਜਨਾਬੰਦੀ ਦੇ ਕੀ ਉਦੇਸ਼ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ?	3
XII	ਮੁੱਲ ਨਿਰਧਾਰਣ ਦਾ ਕੀ ਅਰਥ ਹੈ ? ਇਸਨੂੰ ਕਿਹੜੇ ਤੱਤ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰਦੇ ਹਨ ?	1+2
XIII	ਪੂੰਜੀ ਬਜ਼ਾਰ ਅਤੇ ਮੁਦਰਾ ਬਜ਼ਾਰ ਵਿੱਚ ਕੀ ਅੰਤਰ ਹੈ ?	3
XIV	ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਬਜ਼ਾਰੀਕਰਨ ਦੇ ਕੀ ਫਾਇਦੇ ਹਨ?	3
XV	ਐਵਰ ਦਾ ਕਾਉਂਟਰ ਐਕਸਚੇਂਜ ਆਫ ਇੰਡੀਆ (OTCEI) ਦਾ ਵਿਸਥਾਰ ਨਾਲ ਵਰਨਣ ਕਰੋ।	3
XVI	ਪ੍ਰਾਥਮਿਕ ਬਜ਼ਾਰ ਦਾ ਕੀ ਅਰਥ ਹੈ ? ਇਸਦੀਆਂ ਕੀ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਹਨ ?	1+2
XVII	ਬਜ਼ਾਰੀਕਰਣ ਦੇ ਕੰਮਾਂ ਦਾ ਵਰਨਣ ਕਰੋ ।	3

ਭਾਗ - 3

ਇਸ ਭਾਗ ਦਾ ਕੋਈ ਇੱਕ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਕਰੋ।

XVIII	ਸਟਾਕ ਐਕਸਚੇਂਜ ਦੇ ਕੰਮਾਂ ਬਾਰੇ ਵਿਸਥਾਰ ਨਾਲ ਵਰਨਣ ਕਰੋ ।	5
XIX	ਵਿੱਤੀ ਸੰਸਥਾਨ ਕੀ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ? ਵਿੱਤੀ ਬਜ਼ਾਰ ਦੀਆਂ ਕਿਸਮਾਂ ਦਾ ਵਰਨਣ ਕਰੋ ।	1+4

ਮਾਡਲ ਟੈਸਟ ਪੇਪਰ

10+2 ਵੋਕੇਸ਼ਨਲ

ਟਰੇਡ : ਮਾਰਕੀਟਿੰਗ

ਸਮਾਂ: 2 ਘੰਟੇ

ਵਿਸ਼ਾ: ਸੇਲਜ਼ਮੈਨਸ਼ਿਪ (ਵਿਸ਼ਾ ਕੋਡ : 174)

ਕੁੱਲ ਅੰਕ: 30

ਭਾਗ -1

ਇਸ ਭਾਗ ਦੇ ਸਾਰੇ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਕਰਨੇ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹਨ।

I	ਸੇਲਜ਼ਮੈਨ ਦੀ ਸਿਖਲਾਈ ਦੀ ਇੱਕ ਤਕਨੀਕ ਲਿਖੋ।	1
II	ਈ-ਇਸ਼ਤਿਹਾਰਬਾਜੀ ਦਾ ਪੂਰਾ ਨਾਮ ਕੀ ਹੈ ?	1
III	ਸੇਲਜ਼ਮੈਨ ਦੀ ਭਰਤੀ ਦੀ ਇੱਕ ਤਕਨੀਕ ਲਿਖੋ।	1
IV	ਈ-ਬੈਂਕਿੰਗ ਲਈ ਕੰਪਿਊਟਰ 'ਤੇ ਕਿਹੜੀ ਸਹੂਲਤ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ?	1
V	ਸੇਲਜ਼ਮੈਨਸ਼ਿਪ ਦਾ ਕਾਰਜਕਰਤਾ ਕੌਣ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ?	1
VI	ਈ-ਬੈਂਕਿੰਗ ਕੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੀ ਹੈ ?	1
	(ੳ) ਸਥਾਨਕ ਪਹੁੰਚ (ਅ) ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਪਹੁੰਚ (ੲ) ਸੰਸਾਰਕ ਪਹੁੰਚ (ਸ) ਉਪਰੋਕਤ ਸਾਰੇ।	
VII	ਈ-ਇਸ਼ਤਿਹਾਰਬਾਜੀ ਦਾ ਪੂਰਾ ਨਾਮ ਲਿਖੋ ।	1
VIII	ਈ-ਬੈਂਕਿੰਗ ਨਾਲ ਪਾਰਦਰਸ਼ਿਤਾ ਘਟੀ ਹੈ । (ਸਹੀ/ਗਲਤ)	1
IX	ਵਿਕਰੀ ਪ੍ਰੋਤਸਾਹਨ ਕਰਨ ਲਈ ਮੀਡੀਆ ਦਾ ਕੋਈ ਇੱਕ ਸਾਧਨ ਲਿਖੋ ।	1
X	EFT ਦਾ ਪੂਰਾ ਨਾਂ ਕੀ ਹੈ ?	1

ਭਾਗ -2

ਇਸ ਭਾਗ ਦੇ ਕੋਈ ਪੰਜ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਕਰੋ

XI	ਸੇਲਜ਼ਮੈਨਸ਼ਿਪ ਦਾ ਕੀ ਅਰਥ ਹੈ? ਇਸਦੀ ਮਹੱਤਤਾ 'ਤੇ ਨੋਟ ਲਿਖੋ।	1+2
XII	ਈ-ਮਾਰਕੀਟਿੰਗ ਅਤੇ ਪਰੰਪਰਾਗਤ ਮਾਰਕੀਟਿੰਗ ਵਿਚਕਾਰ ਅੰਤਰ ਨੂੰ ਸਪੱਸ਼ਟ ਕਰੋ।	3
XIII	ਪ੍ਰਚੂਨ ਵਿਕਰੇਤਾ (Retailer) ਅਤੇ ਥੋਕ ਵਿਕਰੇਤਾ (Wholesaler) ਵਿੱਚ ਕੀ ਅੰਤਰ ਹੈ?	3
XIV	ਈ-ਮਾਰਕੀਟਿੰਗ ਦੇ ਕੀ ਲਾਭ ਹਨ ?	3
XV	ਈ-ਬੈਂਕਿੰਗ ਦਾ ਕੀ ਅਰਥ ਹੈ ? ਈ-ਬੈਂਕਿੰਗ ਦੁਆਰਾ ਗ੍ਰਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਕੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮਿਲਦੀਆਂ ਹਨ ?	1+2
XVI	ਈ-ਇਸ਼ਤਿਹਾਰਬਾਜੀ ਦੇ ਕੀ ਲਾਭ ਹਨ ?	3
XVII	ਵਿਕਰੀ ਪ੍ਰੋਤਸਾਹਨ (SalesPromotion) ਦੀਆਂ ਤਕਨੀਕਾਂ ਨੂੰ ਵਿਸਥਾਰ ਨਾਲ ਲਿਖੋ।	3

ਭਾਗ - 3

XVIII	ਈ-ਬੈਂਕਿੰਗ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਵਾਰ ਪੂਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਿਉ ।	5
XIX	ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਈ-ਬੈਂਕਿੰਗ ਦੀ ਮੌਜੂਦਾ ਸਥਿਤੀ ਬਾਰੇ ਵਿਸਤ੍ਰਿਤ ਨੋਟ ਲਿਖੋ।	5

ਮਾਡਲ ਟੈਸਟ ਪੇਪਰ

10+2 ਵੇਕੇਸ਼ਨਲ

ਟਰੇਡ : ਮਾਰਕੀਟਿੰਗ

ਸਮਾਂ: 2 ਘੰਟੇ

ਵਿਸ਼ਾ: ਸੇਲਜ਼ਮੈਨਸ਼ਿਪ (ਵਿਸ਼ਾ ਕੋਡ : 174)

ਕੁੱਲ ਅੰਕ: 30

ਭਾਗ -1

ਇਸ ਭਾਗ ਦੇ ਸਾਰੇ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਕਰਨੇ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹਨ।

- | | | |
|------|--|---|
| I | ਈ-ਬੈਂਕਿੰਗ ਦਾ ਕੰਮ ਕਰਨ ਦਾ ਸਮਾਂ ਕੀ ਹੈ? | 1 |
| II | ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਈ-ਮਾਰਕੀਟਿੰਗ ਦਾ ਰੁਝਾਨ ਵਧ ਰਿਹਾ ਹੈ। (ਸਹੀ / ਗਲਤ) | 1 |
| III | ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਪਿੰਨ (PIN) ਵਿੱਚ ਕਿੰਨੇ ਅੰਕ ਹੁੰਦੇ ਹਨ? | 1 |
| IV | ਪ੍ਰਚੂਨ ਸਟੋਰ (Retail Store) ਦੀ ਇੱਕ ਉਦਾਹਰਣ ਲਿਖੋ । | 1 |
| V | ਸੇਲਜ਼ਮੈਨ ਦਾ ਕੀ ਕੰਮ ਹੁੰਦਾ ਹੈ । | 1 |
| VI | ਆਨਲਾਈਨ ਮਾਰਕੀਟਿੰਗ ਨਾਲ ਪਾਰਦਰਸ਼ਿਤਾ।
(ੳ) ਵਧੀ ਹੈ (ਅ) ਘਟੀ ਹੈ
(ੲ) ਕੋਈ ਫਰਕ ਨਹੀਂ ਪਿਆ। | 1 |
| VII | ਬੈਂਕ ਖਾਤਾ ਆਨਲਾਈਨ ਖੋਲ੍ਹਣ ਲਈ ਗ੍ਰਾਹਕ ਕੌਲ ਕੀ-ਕੀ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ? | 1 |
| VIII | ਰਿਟੇਲਰ ਦਾ ਕੋਈ ਇੱਕ ਕੰਮ ਲਿਖੋ । | 1 |
| IX | ਈ-ਇਸ਼ਤਿਹਾਰਬਾਜੀ ਦਾ ਕੋਈ ਇੱਕ ਨੁਕਸਾਨ ਲਿਖੋ । | 1 |
| X | ਸੇਲਜ਼ਮੈਨ ਦੀ ਟ੍ਰੇਨਿੰਗ ਦਾ ਮੁੱਖ ਉਦੇਸ਼ ਕੀ ਹੈ ? | 1 |

ਭਾਗ -2

ਇਸ ਭਾਗ ਦੇ ਕੋਈ ਪੰਜ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਕਰੋ

- | | | |
|------|---|-----|
| XI | ਪ੍ਰਚੂਨ ਸਟੋਰ (Retail Store) ਨੂੰ ਉਦਾਹਰਣਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਕਰੋ। | 3 |
| XII | ਈ-ਮਾਰਕੀਟਿੰਗ ਦੇ 'ਉਤਪਾਦ' ਤੱਤ ਦਾ ਵਿਸਥਾਰ ਨਾਲ ਵਰਣਨ ਕਰੋ। | 3 |
| XIII | ਸਿਖਲਾਈ (Training) ਦਾ ਕੀ ਅਰਥ ਹੈ? ਉਹਨਾਂ ਤਰੀਕਿਆਂ ਦਾ ਵਰਣਨ ਕਰੋ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਸੇਲਜ਼ਮੈਨ ਨੂੰ ਸਿਖਲਾਈ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। | 1+2 |
| XIV | ਈ-ਬੈਂਕਿੰਗ ਦਾ ਕੀ ਅਰਥ ਹੈ? ਇਸ ਦੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਦਾ ਵਰਣਨ ਕਰੋ। | 1+2 |
| XV | ਈ-ਮਾਰਕੀਟਿੰਗ ਦੇ 4 P ਵਾਰੇ ਸੰਖੇਪ ਵਿੱਚ ਲਿਖੋ । | 3 |
| XVI | ਈ-ਬੈਂਕਿੰਗ ਅਤੇ ਪੁਰਾਤਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਵਿੱਚ ਕੀ ਅੰਤਰ ਹੈ ? | 3 |
| XVII | ਮਜ਼ਦੂਰੀ ਅਦਾਇਗੀ ਦਾ ਕੀ ਅਰਥ ਹੈ ? ਸੇਲਜ਼ਮੈਨ ਨੂੰ ਮਜ਼ਦੂਰੀ ਅਦਾਇਗੀ ਦੇ ਤਰੀਕਿਆਂ ਦਾ ਵਰਣਨ ਕਰੋ । | 1+2 |

ਭਾਗ - 3

ਇਸ ਭਾਗ ਦਾ ਕੋਈ ਇੱਕ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਕਰੋ।

- | | | |
|-------|---|-----|
| XVIII | ਸੇਲਜ਼ਮੈਨ ਦੀਆਂ ਚੋਣ ਤਕਨੀਕਾਂ ਦਾ ਵਿਸਥਾਰ ਨਾਲ ਵਰਣਨ ਕਰੋ। | 5 |
| XIX | ਰਿਟੇਲਰ ਕੌਣ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ? ਉਸ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਕੰਮਾਂ ਵਾਰੇ ਵਿਸਥਾਰ ਨਾਲ ਲਿਖੋ । | 1+4 |